

Supporta Omsorg AB
Gustaf Mattssons väg 2
451 34 UDDEVALLA

Ärendet

Tillsyn av stödboende för barn och unga vid Supporta Omsorg i Uddevalla.

Beslut

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har inte uppmärksammat några brister inom de områden som tillsynen omfattat. IVO avslutar därför ärendet.

Skälen för beslutet

I de delar som granskats har tillsynen i huvudsak visat att:

- Stödboendet bedrivs enligt tillståndet.
- Personalen är tillgänglig för de placerade ungdomarna.
- Lokalerna ger förutsättningar för trygghet och säkerhet.

Stödboendet bedrivs enligt tillståndet

IVO bedömer att Supporta Omsorgs stödboende bedrivs enligt tillståndet, i enlighet med vad som anges i 7 kap. 1 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL om tillståndsplikt för att bedriva stödboende. Supporta Omsorg är ett stödboende för flickor och pojkar i åldern 16 till och med 20 år. Supporta Omsorg har enligt tillståndet 26 platser. Vid tillsynen fanns sju inskrivna ungdomar i åldern 16 – 20 år.

IVO har under tillsynen uppmärksammat stödboendets verksamhetsansvariga på att det fanns information på verksamhetens hemsida som anger att stödboendet tar emot akutplaceringar. Verksamhetsansvariga har därefter i ett yttrande till IVO beskrivit att ordet akutplaceringar har tagits bort från hemsidan. Det som avsågs var att verksamheten kan ta emot placeringar med kort varsel vilket inte ska sammanblandas med akutplaceringar av den karaktär som görs inom SiS och HVB.

Personalen är tillgänglig för de placerade ungdomarna

IVO bedömer att bemanningen vid inspektionstillfället var tillräcklig för att kunna ge en trygg och säker insats för de placerade ungdomarna i enlighet med 7 kap. 1-3 §§ HSLF-FS 2016:56. Vid inspektionstillfället arbetade fyra personer som kontaktpersoner, utöver dessa har verksamheten två timvikarier. Även verksamhetsansvarig arbetade viss tid i stödboendet. Alla i personalgruppen har enligt uppgifter från verksamheten lång erfarenhet av att arbeta med ungdomar. Stödboendet är bemannat dygnet runt och på natten finns en sovande jour samt en jourtelefon.

Sedan föregående inspektion har det skett neddragningar av personal på grund av färre placeringar. Föreståndaren anger att verksamheten förberedde de ungdomar som berördes av personalbytet samt att kontaktpersonsbytet har följts upp. De ungdomarna som inspektörerna samtalade med uttryckte nöjdhet med respektive kontaktperson, att de har förtroende för personalen samt att de vet var de ska ringa om de behöver hjälp nattetid. De som hade använt sig av jourtelefonnumret sa att de fick hjälp snabbt av personalen.

Lokalerna ger förutsättningar för trygghet och säkerhet

IVO bedömer att stödboendets lokaler ger förutsättningar för ungdomars förberedelse för självständighet samt trygghet och säkerhet, i enlighet med vad som anges i 6 kap. 1 och 2 §§ Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (HSLF-FS 2016:56) om stödboende.

Vid inspektörernas telefonsamtal med ungdomarna framkom att ungdomarna kände sig nöjda och trygga i sina lägenheter. Av intervju med föreståndaren framkom att ungdomarna disponerar egna lägenheter. Det fanns vid inspektionstillfället inga gemensamma utrymmen för ungdomarna i stödboendet. Personal kan ta ungdomarna till kontoret för planerade samtal.

Underlag

IVO genomförde en inspektion där företrädare för verksamheten intervjuades per telefon den 13 april 2020. IVO:s inspektörer samtalade med sammanlagt fem ungdomar per telefon den 2 och 6 april 2020. Företrädare för verksamheten inkom med ett yttrande den 16 juni 2020.

Tillståndsbevis utfärdat den 29 oktober 2019 med diarienummer 6.3.2-23576/2018.

Ytterligare information

IVO ska enligt 3 kap. 19 § socialtjänstförordningen (2001:937), SoF, inspektera stödboende för barn och unga minst en gång per år. IVO ska i anslutning till inspektionen samtala med de barn och unga som samtycker till det.

I syfte att förebygga smittspridning av coronaviruset och med beaktande av Folkhälsomyndighetens rekommendationer har IVO beslutat att i dagsläget inte genomföra några inspektioner på plats hos de tillsynsobjekt som omfattas av myndighetens tillsynsansvar. Undantag görs endast om det föreligger fara för liv och hälsa.

Från och med 1 maj 2020 undertecknas inte beslut i tillsynsärenden som fattas enligt ovanstående förordning.

Beslut i detta ärende har fattats av inspektör Annelie Andersson. Camilla Oit har deltagit i den slutliga handläggningen. Helena Lindberg har varit föredragande.