

Supporta Omsorg AB
Gustav Mattssons väg 2
451 50 UDDEVALLA

Ärendet

Tillsyn vid stödboendet Supporta Omsorg i Uddevalla.

Beslut

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har inte uppmärksammat några brister inom de områden som tillsynen omfattat. IVO avslutar därför ärendet. IVO hade anledning till ett påpekande som gällde en inskriven.

Skälen för beslutet

I de delar som granskats har tillsynen vid detta tillfälle i huvudsak visat att:

- Efter att en person skrivits ut bedrivs stödboendet enligt tillståndet.
- Inget annat har framkommit än att bemanningen är tillräcklig för att kunna ge en trygg och säker insats för de placerade ungdomarna.
- Personalens arbetssätt stärker ungdomarnas möjligheter att förberedas för ett självständigt boende och vuxenliv.
- Stödboendet har rutiner för incidenter och allvarliga händelser.
- Ungdomarna har möjlighet att lämna synpunkter och klagomål, dessa sammanställs och analyseras av föreståndaren.
- Ungdomarna som IVO samtalade med sa att de känner sig trygga och trivs på stödboendet.

Stödboendet bedrivs enligt tillståndet

IVO bedömer efter det att en person skrivits från stödboendet att Supporta Omsorg bedrivs enligt tillståndet.

Supporta Omsorg är ett stödboende för flickor och pojkar i åldern 16 till och med 20 år. Sedan förra inspektionen har Supporta Omsorg AB fått tillstånd att utöka med fem platser till totalt 26 platser.

De åtta ungdomar, tre flickor och fem pojkar, som vid inspektionstillfället var inskrivna vid stödboendet bor i egna lägenheter. Verksamheten har samma föreståndare som vid föregående inspektion och är den som anges i tillståndet.

Lokaler

Supporta Omsorg AB förfogar över 26 lägenheter för stödboendet. 21 av lägenheterna är fördelade i tre fastigheter i staden Uddevalla. De resterande fem lägenheterna är belägna i en fastighet, där det också finns en lägenhet som är bemannad med personal dygnet runt. Vid inspektionstillfället var det två ungdomar som bodde i var sin lägenhet i denna fastighet.

Ungdom äldre än 20 år

Vid inspektionstillfället hade en inskriven ungdom fyllt 21 år. Efter att IVO påtalade att personens ålder inte överensstämde med den målgrupp som stödboendet är avsett för har personen skrivits ut från stödboendet. Hen har fortsatt stödinsatser av Supporta Omsorg AB:s personal.

Bemanningen är tillräcklig för att kunna ge en trygg och säker insats för de placerade ungdomarna

IVO bedömer att bemanningen vid inspektionstillfället var tillräcklig för att kunna ge en trygg och säker insats för de placerade ungdomarna i enlighet med och 7 kap. 1-3 §§ Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (HSLF-FS 2016:56) om stödboende.

Det är nio personal anställda vid stödboendet, inklusive föreståndaren. Två personal har anställts sedan förra inspektionstillfället. Under nätter och helger finns det personal att kontakta via telefon och som längst tar det 30 minuter innan personal kan komma till ungdomarna, om det skulle behövas.

Personalens arbetssätt stärker ungdomarnas möjligheter att förberedas för ett självständigt boende och vuxenliv

IVO bedömer att personalens arbetssätt stärker ungdomarnas möjlighet att förberedas för ett självständigt boende och vuxenliv enligt 3 kap. 3 § socialtjänstlagen (2001:453), SoL, och 5 kap. 1-2 §§ HSLF-FS 2016:56.

I arbetet med ungdomen utgår personalen från genomförandeplanen. Planen skrivs tillsammans med ungdomen. Genomförandeplanerna är individuellt utformade. Varannan månad samt vid behov revideras planen. En gång per månad har personalen gemensam genomgång av alla ungdomars genomförandeplaner. Var tredje månad samt vid behov träffar ungdomen sin socialsekreterare tillsammans med föreståndaren för uppföljning.

Personalen använder en checklista i arbetet med ungdomen. Flera av punkterna rör förberedelser inför utflyttning från stödboendet och bl.a. får ungdomen hjälp med att ställa sig i bostadskö.

Det finns rutiner för allvarliga händelser och incidenter

IVO bedömer att det finns rutiner för allvarliga händelser och incidenter i enlighet med vad som anges i 3 kap. 1 § och 4 kap. 1 § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Vid inspektionen framkommer att föreståndaren tillsammans med personalen samtalar om händelser och rutiner beträffande hot och våld.

Vid inskrivning på stödboendet får ungdomen information om att det inte accepteras någon form av hot och våld och att det är nolltolerans beträffande droger på stödboendet. I varje lägenhet finns det brandsläckare och brandfilt och ungdomarna får information om hur de ska användas.

Ungdomarna har möjlighet att lämna synpunkter och klagomål, dessa sammanställs och analyseras av föreståndaren

IVO bedömer att ungdomarna har möjlighet att lämna synpunkter och klagomål enlighet med vad som anges i 5 kap. 3 § SOSFS 2011:9. Föreståndaren sammanställer och analyseras synpunkter och klagomål enligt 5 kap. 6 § SOSFS 2011:9.

När ungdomen skrivs in vid stödboendet får denne information om hur hen ska gå tillväga om hen vill lämna synpunkter eller klagomål. I första hand ska synpunkterna och klagomålen lämnas till föreståndaren. Föreståndaren sammanställer och analyserar dessa årligen. Ungdomarna får också information om IVO:s barn- och ungdomslinje.

Sammanfattning av samtal med ungdomarna

IVO samtalade med ungdomarna i grupp och alla deltog i samtalet. Ungdomarna uppgav att de känner sig trygga och trivs på stödboendet. Några ungdomar träffar personal varje dag och andra cirka tre gånger per vecka. Varje dag har alla ungdomar kontakt med personal telefonledes genom samtal eller sms. Alla ungdomar har någon personal som de har förtroende för. Enligt ungdomarna får de ta mycket ansvar själva men får hjälp när så behövs och då på en lagom nivå. Det finns allmänna regler som exempelvis att det inte är tillåtet att röka inomhus, inte spela hög musik och att kompisar inte får sova över. Enligt ungdomarna är dessa regler bra.

Ungdomarna har tillsammans med personal genomgång om hur de ska agera om det börjar brinna. Denna genomgång sker vid inflyttning och därefter varje halvår.

Underlag

IVO genomförde den 12 november 2019 en föranmäld inspektion vid stödboendet Supporta Omsorg. Vid inspektionen intervjuades verksamhetsansvarig och en personal. Vid inspektionstillfället var föreståndaren sjuk men intervjuades via telefon några dagar efter inspektionen. Inspektörerna samtalade med fem av de inskrivna ungdomarna.

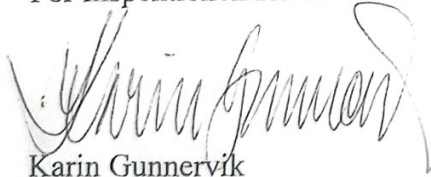
Ytterligare information

Enligt 3 kap. 19 § socialtjänstförordningen (2001:937), SoF, ska IVO:s tillsyn över stödboenden och hem för vård eller boende (HVB) som tar emot barn eller unga omfatta regelbundna inspektioner. Inspektioner ska göras minst en gång per år. IVO ska i anslutning till en inspektion samtala med de barn och unga som samtycker till det.

Fokus för IVO:s tillsyn är vid detta tillfälle trygghet och säkerhet för de placerade ungdomarna.

Beslut i detta ärende har fattats av enhetschefen Karin Gunnervik. Inspektören Pernilla Hedin har deltagit i den slutliga handläggningen. Inspektören Anna Börjesson har varit föredragande.

För Inspektionen för vård och omsorg



Karin Gunnervik



Anna Börjesson