



Supporta omsorg AB
Gustav Mattssons väg 2
451 50 UDDEVALLA

Ärendet

Tillsyn av stödboende för barn och unga vid Supporta Omsorg i Uddevalla.

Beslut

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avslutar ärendet.

Skälen för beslutet

I de delar som granskats har tillsynen vid detta tillfälle i huvudsak visat följande:

- Verksamheten bedrivs enligt tillståndet.
- Verksamheten har ett genomtänkt arbetssätt som ger förutsättningar att bemöta varje ungdom utifrån individuella behov.
- Verksamheten genomför individuellt anpassade insatser som utgår från nämndens uppdrag.
- Verksamheten följer upp insatserna.
- Verksamheten samverkar med nämnderna.

Lagstiftning som IVO grundar sin bedömning på

Av 13 kap. 2 § socialtjänstlagen (2001:453) SoL, framgår att tillsyn enligt SoL innebär granskning av att den verksamhet som avses i 7 kap. 1 § SoL uppfyller krav och mål enligt lagar och andra föreskrifter samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

I 3 kap. 3 § SoL framgår att insatser inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet. Ett sätt för utföraren av socialtjänstinsatser att uppnå god kvalitet är att ha ett genomtänkt arbetssätt, möta ungdomens individuella behov samt att genomföra insatserna utifrån den placerande nämndens uppdrag. I 3 kap. 3 § socialtjänstförordningen (2001:937), SoF, finns vidare bestämmelser kring att vården ska anpassas individuellt samt att verksamheten vid stödboenden ska bygga på förtroende för och samarbete med den enskilde och utformas så att vistelsen i hemmet eller boendet upplevs som meningsfull. I 5 kap. 1 § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (HSLF-FS 2016:56) om stödboende finns det också specifikt uttryckt att en insats i form av stödboende under trygga former ska förbereda barnet eller den unge för ett självständigt boende och vuxenliv.

I 5 kap. 2 § HSLF-FS 2016:56 framgår att barnet eller den unge som är placerad i stödboende dels ska få disponera ett eget boende och dels få individuellt anpassat praktiskt och känslomässigt stöd.

I 6 kap. 1–4 §§ Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2014:5) om dokumentation i verksamhet som bedrivs med stöd av SoL, LVU, LVM och LSS finns bestämmelser om att uppdrag från beslutande nämnd samt genomförande och uppföljning av insatser ska dokumenteras.

Enligt 5 kap. 3 § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete ska verksamheten ta emot och utreda klagomål och synpunkter på verksamheten. Enligt 5 kap. 7 § samma föreskrift ska de åtgärder som krävs vidtas för att säkra verksamhetens kvalitet.

Verksamhetens skyldighet att samverka med placerande nämnd regleras i 6 kap. 4 § SoL och 3 kap. 4 § SoF. I 5 kap. 3 § HSLF-FS 2016:56 finns ytterligare bestämmelser om samverkan med nämnden.

Samtal med barn och unga

Vid samtalen framkom sammanfattningsvis att ungdomarna är mycket nöjda med sina lägenheter. De beskriver att personalen är bra, de känner sig trygga och de får den hjälp de behöver. Personalen har alltid tid för dem och det är inget de vill ändra på i verksamheten.

Underlag

IVO genomförde den 21 mars 2018 en förannmäld inspektion vid Supporta Omsorg. Vid inspektionen intervjuades gemensamt verksamhetschefen, föreståndaren och samordnaren. Inspektörerna samtalade med åtta ungdomar.

Före inspektionen utförde verksamheten en egengranskning av fem akter vad gäller dokumentation av uppdraget samt genomförande och uppföljning av insatser. Vid inspektionstillfället kontrollgranskade IVO två akter.

Ytterligare information


Enligt 3 kap. 19 § SoF, ska Inspektionen för vård och omsorgs tillsyn över stödboenden som tar emot barn eller unga ska omfatta regelbundna inspektioner. Inspektioner ska göras minst en gång per år. IVO ska i anslutning till en inspektion samtala med de barn och unga som samtycker till det.

Supporta Omsorg är ett stödboende som har tillstånd för att ta emot 21 barn och ungdomar i åldrarna 16 år t.o.m. 20 år. Vid inspektionen var 13 pojkar och en flicka i åldrarna 16-20 år inskrivna i verksamheten.

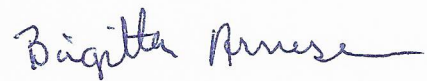
Cirka hälften av de inskrivna ungdomarna har kommit som ensamkommande barn till Sverige och hälften har en social problematik.

Beslut i detta ärende har fattats av inspektören Karin Gunnervik. I den slutliga handläggningen har inspektören Margareta Hjern deltagit. Inspektören Birgitta Arnesen har varit föredragande.

För Inspektionen för vård och omsorg



Karin Gunnervik



Birgitta Arnesen